



DAMIEN RISO

Directeur associé,
I&C - ABV FRANCE

Transformation en cours chez André Bazin : La DRH comme pilier stratégique

Dans un contexte où la société André BAZIN, spécialisée dans la production de charcuterie, fait face à des défis croissants en matière de prévision des ventes, de gestion des stocks, et de gestion des ressources humaines, la décision de réorganiser l'entreprise autour d'une approche « *Supply Chain* » s'est imposée comme une nécessité stratégique. Jérôme FAIVRE, DRH de la société de 400 collaborateurs en France, nous éclaire sur cette transformation majeure et sur le rôle central que joue la fonction RH dans la réussite de cette nouvelle organisation.

« La mutation de l'entreprise et le changement de paradigme étaient devenus indispensables pour répondre aux nouveaux défis. » - Jérôme FAIVRE.

Jusqu'à récemment, la fonction Supply Chain de la société André BAZIN était fragmentée entre différents services. La croissance rapide de l'activité sur des volumes de production réduits et plus exigeants ont révélé la nécessité d'améliorer la coordination et l'efficacité globale de cette organisation. Un autre facteur décisif a été le changement de comportement des collaborateurs observé depuis la Covid-19. La pandémie a introduit une dynamique nouvelle au sein de l'entreprise, avec des difficultés notables à fidéliser les nouvelles recrues, une augmentation du turn-over et un risque de perte de compétences clés. Les anciens collaborateurs ont ressenti un déséquilibre, percevant parfois qu'ils devaient compenser la charge de travail des nouveaux arrivants moins impliqués.

Ces enjeux ont poussé la direction à envisager la refonte totale de l'organisation.

« La transformation de l'organisation, axée sur une approche intégrée de la Supply Chain, est devenue un pilier stratégique pour la société André BAZIN » - Jérôme FAIVRE.

L'entreprise a décidé d'implanter une plate-



Jérôme FAIVRE

DRH, ANDRÉ BAZIN

forme logistique, avec pour objectif d'améliorer significativement les prévisions de ventes, la gestion des stocks et de réduire les pertes de produits. Cette approche permet d'optimiser les opérations, mais aussi de mieux répondre aux attentes des clients. En plus d'assurer un taux de service plus proche de 100%, cette transformation permet de répondre aux défis en matière de gestion des ressources humaines en renforçant la coordination entre les équipes et en intégrant la fonction RH à chaque étape du processus pour assurer un accompagnement adapté des employés, ce qui est essentiel pour la réussite globale de l'organisation.

« La proximité avec les collaborateurs nous permet de capter les signaux faibles et de réagir en conséquence, assurant ainsi la réussite de la transformation. » - Jérôme FAIVRE.

Plutôt que de rester en support des opérations, les RH sont pleinement intégrées à chaque étape du processus de Supply Chain, directement au contact des équipes ! Cette approche proactive permet d'anticiper les besoins en ressources et en compétences, et de réagir rapidement aux évolutions de l'activité. Afin que la transformation réponde aux objectifs et nouveaux défis, la fonction RH, en collaboration avec les autres départements, est chargée de la gestion des indicateurs de suivi, de la communication, et bien entendu de la gestion des changements de postes.

Le rôle des RH est donc double : impliquer les RH au cœur de la nouvelle organisation, au plus proche du personnel, tout en accompagnant le changement.

Avec cette réorganisation, André BAZIN se prépare à une phase de croissance soutenue, où la capacité à anticiper et à s'adapter rapidement sera plus que jamais cruciale. Elle espère améliorer ses performances, mais aussi renforcer la fidélité des collaborateurs. L'approche « *Supply Chain* » adoptée, combinée à une proximité renforcée de la fonction RH auprès des équipes, est un modèle qui pourrait inspirer d'autres entreprises. Dans ce contexte, la fonction RH se positionne comme un pilier stratégique du succès futur de la société André BAZIN et du développement de sa marque de charcuterie 100% naturelle PHILIPPE WAGNER. ●